

Antecedentes y competencia

El Programa del Ómbudsman para la Atención a Largo Plazo se rige por la Ley Federal de Estadounidenses de Edad Avanzada y por la ley de Georgia. La Oficina Estatal del Ómbudsman para la Atención a Largo Plazo administra el Programa del Ómbudsman para la Atención a Largo Plazo del estado a través de programas comunitarios estatales. Estos programas cuentan con financiamiento federal, estatal y local. No se cobra por los servicios prestados por el Programa del Ómbudsman. Sin embargo, se agradecen las contribuciones, las cuales se utilizan para apoyar los servicios y las actividades adicionales del ómbudsman en beneficio de los residentes que reciben atención a largo plazo de Georgia.

Cualquier persona que tenga una pregunta o inquietud sobre la atención a largo plazo, puede comunicarse con el Programa del Ómbudsman para la Atención a Largo Plazo de Georgia.

Llame o escriba a:

Representative of the Office of the Georgia Long-Term Care Ombudsman (Representante de la Oficina del Ómbudsman para la Atención a Largo Plazo de Georgia)

Office of the State Long-Term Care Ombudsman (Oficina Estatal del Ómbudsman para la Atención a Largo Plazo)

47 Trinity Avenue SW, 1st Floor
Atlanta, Georgia 30334

www.georgiaombudsman.org

Llamada gratuita: 1-866-552-4464



¿Está preocupado por los residentes de hogares para personas de edad avanzada u otros centros de atención a largo plazo?

El Programa del Ómbudsman para la Atención a Largo Plazo de Georgia puede ayudarlo.

¿Qué es un Ómbudsman?

“Ómbudsman” es un término sueco que significa “representante de los ciudadanos”. El ómbudsman trabaja para aumentar la capacidad de respuesta de las organizaciones para las personas a las que les prestan sus servicios.

¿Qué es un Ómbudsman para la atención a largo plazo?

Un Ómbudsman para la atención a largo plazo busca mejorar la calidad de vida de los residentes de los centros de atención a largo plazo.

Entre estos centros se encuentran los hogares para ancianos, hogares de atención personal y establecimientos de vida asistida. Además, los representantes de la Oficina del Ómbudsman para la Atención a Largo Plazo de Georgia presta servicios a los residentes que viven en instalaciones de vida comunitaria (CLA) y establecimientos de atención intermedia (ICF) destinadas a personas con discapacidades intelectuales.

¿Qué hace un Ómbudsman?

- Investiga y trabaja para resolver problemas o quejas que afectan a los residentes de los centros de atención a largo plazo.
- Identifica las áreas problemáticas en la atención a largo plazo y promueve el cambio.
- Proporciona información sobre la atención a largo plazo y los servicios relacionados.
- Promueve la participación de los residentes, la familia y la comunidad en la atención a largo plazo.
- Educa a la comunidad sobre las necesidades de los residentes que reciben atención a largo plazo.
- Coordina las medidas con otras agencias que se ocupan de la atención a largo plazo.
- Realiza visitas de rutina a los centros de atención a largo plazo para hablar con los residentes y observa las condiciones.
- Educa al personal del centro sobre los derechos de los residentes y otros asuntos.

Algunos ejemplos de los temas que tratan los Ómbudsman son los siguientes:

- derechos de los residentes de centros de atención a largo plazo
 - la atención que se brinda en los centros
 - traslados y altas de los centros de atención a largo plazo
 - acceso a beneficios y servicios
 - asuntos financieros
-