

¿Que es un Ombudsman?

“Ombudsman” es una palabra de origen Sueca que significa “representante del ciudadano.”

El Ombudsman trabaja para incrementar la sensibilidad de las organizaciones hacia las personas a quienes sirven.

¿Que es un Ombudsman de Cuidado a Largo Plazo?

Un Ombudsman de Cuidado a Largo Plazo busca mejorar la calidad de vida de las personas que viven en centros de cuidado a largo plazo. Estos tipos de centros, incluyen hogares para ancianos y hogares de cuidados personales, mayormente conocidas como Centros de Asistencia Para Vivir o Centros de Cuidados Residenciales.

Los residentes en los Centros de Cuidado a Largo Plazo algunas veces tienen muy poco o ningún contacto con el mundo exterior. Muchos sienten que han perdido el control de sus propias vidas. Los representantes Ombudsman están disponibles para ayudar a estos residentes.

¿Que hace el Ombudsman de Cuidado a Largo Plazo?

- Investiga y resuelve los problemas y las quejas que afectan a los residentes en Centros de Cuidado a Largo Plazo.
- Identifica las áreas en las que existen problemas y aboga para que haya cambios.
- Provee información acerca de los servicios relacionados con los cuidados a largo plazo.
- Estimula el involucramiento de residentes, familiares y la comunidad en el cuidado a largo plazo.
- Educa a la comunidad acerca de las necesidades de los residentes en los centros de cuidado a largo plazo.
- Coordina esfuerzos con otras agencias relacionadas con los cuidados a largo plazo.
- Hace visitas de rutina a los centros de cuidado a largo plazo, para hablar con los residentes y monitorear las condiciones en que viven.
- Educa a los empleados de los centros acerca de los derechos de los residentes y otros problemas.



¿De que tipo de situaciones se hace cargo el Ombudsman?

- Los derechos de los residentes en los centros de cuidado a largo plazo.
- La atención que se proporciona en los centros de cuidado a largo plazo.
- Cuando se da de alta o se transfiere a un residente en los centros de cuidado a largo plazo (incluyendo asistencia con las apelaciones).

Antecedentes y

Autoridad

El Programa de Cuidado a Largo Plazo Ombudsman, está conducido por la Ley Federal de los Americanos Mayores de Edad y por la Ley de Georgia. La División de Servicios de para la ancianidad del Departamento de Recursos Humanos es quien administra en el ámbito estatal, y a través de 13 programas comunitarios localizados a través del estado. Estos programas están afiliados con las Agencias locales para la ancianidad y con fondos federales, así como estatales y locales. Los servicios que ofrece el Programa Ombudsman son gratuitos. Sin embargo, las contribuciones son de mucha ayuda y serán usadas para apoyar los servicios actividades de Ombudsman y las actividades en beneficio de los residentes en los Centros de Cuidado a Largo Plazo, en el estado de Georgia.

Cualquier persona que tenga una pregunta o asunto relacionado con cuidados a largo plazo, favor de contactar el Programa Ombudsman de Cuidado a Largo Plazo.

Llamar o escribir al:

- Programa Comunitario Ombudsman

- Programa Estatal Ombudsman

División de Servicios Para Personas de la Tercera Edad.
2 Peachtree Street, NW
Suite 9-231
Atlanta, GA 30303-3142

**Llamar Gratis al
1-888-454-LTCO (5826)**

Ombudsman
LONG TERM CARE
RESIDENTS' ADVOCATE

Ombudsman
LONG TERM CARE
RESIDENTS' ADVOCATE

**¿Preocupado por las
personas que
residen en Hogares
Para Ancianos o
Hogares de
Cuidados
Personales?**

El Programa de Ombudsman de Cuidados a Largo Plazo de Georgia puede ayudarle.